

## Bijlage 5

### BEZOEKVOORWAARDEN STICHTING FLESSENSCHEEPJES MUSEUM

#### Inleiding

De Stichting Flessenscheepjes Museum, gevestigd te Enkhuizen en hierna te noemen FSM, zal binnen de grenzen van de redelijkheid al het mogelijke doen om het bezoek aan het museum en de door FSM georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig met de wens van de bezoeker te laten verlopen. FSM zal zich zoveel mogelijk inspannen eventuele overlast of ongemak voor de bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de bezoeker zoveel mogelijk te waarborgen.

#### Algemene bepalingen: definities

##### Artikel 1.1

Onder 'het museum' wordt verstaan de organisatie die het museum beheert en exploiteert, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, de museumfunctionarissen die bevoegd zijn namens deze organisatie op te treden.

##### Artikel 1.2

Onder 'het museum' wordt verstaan het geheel van ruimten dat onder de rechts- of beheersbevoegdheid van de Stichting van FSM valt.

##### Artikel 1.3

Onder 'bezoeker' wordt verstaan eenieder die op enigerlei manier, al dan niet (in)direct met FSM een overeenkomst sluit met als doel het museum te betreden en/of een tentoonstelling te bezoeken of een activiteit bij te wonen die door FSM wordt georganiseerd voor de reguliere bezoeker tijdens de reguliere openingsuren of openingsuren na afspraak.

##### Artikel 1.4

Deze algemene Bezoekvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen FSM en een bezoeker. De voorwaarden zijn niet van toepassing op bijzondere activiteiten buiten de reguliere openingstijden en/of gericht op andere dan de reguliere bezoeker.

#### Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

##### Artikel 2.1

Alle door FSM gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie zijn niet vrijblijvend. FSM aanvaardt aansprakelijkheid voor eventuele door het museum zelf gemaakte fouten in aan de bezoeker gedane prijsopgaven, mededelingen of anderszins verschaft informatie. Deze aansprakelijkheid geldt alleen voor het eigen informatiemateriaal dat binnen het museum aanwezig is op het moment van de aanspraak, dan wel recent door of namens FSM is verspreid. FSM is niet aansprakelijk voor fouten die te wijten zijn aan opzet, schuld of nalatigheid van derden.

##### Artikel 2.2

De bezoeker is te allen tijde verplicht desgevraagd het toegangsbewijs en enige kaart of voucher die recht geeft op korting op de toegangsprijs te tonen aan als zodanig herkenbare functionarissen..

##### Artikel 2.3

De potentiële bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van verlies of diefstal van het toegangsbewijs voordat hij het museum betreedt.

Indien een potentiële bezoeker geen gebruik maakt van het vooraf gekochte toegangsbewijs is dit voor eigen rekening en risico van de bezoeker; dit is ook het geval indien het toegangsbewijs alleen geldig is voor een bepaalde tijd en/of datum. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. Er vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De betaalde toegangsprijs kan evenwel gerestitueerd worden indien omstandigheden buiten de invloed van de koper hiervan het museumbezoek onmogelijk maken, dit echter ter beoordeling door de directie.

#### **Artikel 2.4**

De potentiële bezoeker kan de toegang tot het museum worden ontzegd wanneer blijkt dat het toegangsbewijs, de kortingskaart of de voucher niet is verkregen van FSM of een daartoe door FSM bevoegd verklaarde instantie.

#### **Artikel 2.5**

FSM restitueert de door de bezoeker daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en gemaakte reiskosten uitsluitend indien de bezoeker het museum voortijdig moet verlaten wegens een onaangekondigde oefening in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbo-wet), alsmede in het geval van een werkelijke calamiteit waardoor het museum geheel of gedeeltelijk wordt ontruimd.

### **Verblijf in het museum**

#### **Artikel 3.1**

Gedurende het verblijf in het museum dient de bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van de bezochte activiteit geldende regels van fatsoen te gedragen. De bezoeker is tevens verplicht de door als zodanig herkenbare functionarissen van FSM gegeven aanwijzingen en instructies direct op te volgen.

Indien naar het redelijk oordeel van een daartoe bevoegde functionaris van FSM, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, de bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de bezoeker de verdere toegang tot het museum worden ontzegd, zonder dat de bezoeker enig recht heeft op vergoeding van de kosten van het toegangsbewijs of eventuele andere gemaakte kosten.

#### **Artikel 3.2**

Ouders of begeleiders van kinderen zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen meegebrachte kinderen. Leraren en begeleiders van groepen zijn verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleide groepsleden.

#### **Artikel 3.3**

Het is de bezoeker onder meer verboden om in het museum:

- aan derden goederen van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- andere bezoekers opzettelijk en langdurig de weg te versperren of het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren;
- andere bezoekers te hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door het gebruik van mobiele telefoons, walkmans of andere bronnen van geluidsoverlast; het gebruik van dergelijke apparatuur kan in bepaalde ruimtes door FSM evenwel expliciet worden toegestaan;
- (huis)dieren mee te nemen, tenzij het (blinden)geleidehonden betreft en deze een bezoeker met identificatiepas begeleiden;
- te roken in het museum;
- etenswaren en consumpties mee te nemen in de besloten ruimtes van het museum;
- naar het oordeel van een als zodanig herkenbare functionaris van FSM gevaarlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen, daaronder begrepen, maar niet daartoe

beperkt, wandelstokken, paraplu's of grote tassen; deze kunnen worden afgegeven op een door FSM aan te wijzen plaats;

- in daartoe door FSM aan te wijzen besloten ruimtes gebruik te maken van rolstoelen, kinderwagens en buggy's, anders dan na verkregen toestemming van de dienstdoende functionaris;
- tentoongestelde objecten en tentoonstellingsmateriaal als vitrines, belichting, schotten en dergelijke aan te raken, tenzij dit nadrukkelijk en expliciet is toegestaan. Ouders of begeleiders van kinderen dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen meegebrachte kinderen. Kleine kinderen dienen aan de hand te worden gehouden of per buggy te worden vervoerd; evenzo zien leraren en begeleiders van groepen erop toe, dat de door hen begeleide groepsleden de tentoongestelde objecten niet aanraken.

#### **Artikel 3.4**

In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid van personen of de collectie zulks redelijkerwijze vereist, kan een leidinggevende functionaris van FSM, die als zodanig herkenbaar dient te zijn, inzage verlangen in de door de bezoeker meegevoerde (hand)bagage. De potentiële bezoeker wordt voor het betreden van het museumcomplex gewaarschuwd dat deze maatregel van kracht is.

Ontvreemding van voorwerpen uit het museum zal worden gemeld aan de directie die ter zake passende maatregelen kan nemen.

#### **Artikel 3.5**

Anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van FSM is het de bezoeker verboden om foto-, video- en filmopnamen te maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flitsapparatuur en statieven.

Voorts is het verboden, anders dan met voorafgaande toestemming van de directie van FSM deze foto-, video- en filmopnamen openbaar te maken dan wel te vermenigvuldigen, op welke wijze en met welk medium dan ook, en met inbegrip van elektronische media.

#### **Artikel 3.6**

Het museum kan aan de bezoeker die tijdens een of meerdere vorige bezoeken aan een Nederlands museum een voorwerp opzettelijk heeft beschadigd, of op andere wijze de vrees voor beschadiging wettigt, de toegang tot het museum voorgoed of voor een bepaalde periode ontzeggen; het museum kan in ieder geval deze bezoeker bij al zijn bezoeken onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.4 van deze Bezoekvoorwaarden.

Het besluit tot ontzegging van de toegang moet deze bezoeker onverwijld en gemotiveerd worden bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.

### **Klachten en reclamering**

#### **Artikel 4.1**

FSM zal al het mogelijke doen om het bezoek aan het museum of de door FSM georganiseerde tentoonstellingen en activiteiten overeenkomstig het gepubliceerde aanbod te laten verlopen; hieronder valt ook de verplichting het publiek zo goed mogelijk te informeren over gehele, gedeeltelijke of vervroegde sluiting van het museumcomplex en/of door FSM georganiseerde tentoonstellingen. Voorts informeert FSM het potentiële publiek over hinder veroorzakende onderhoudswerkzaamheden, verbouwingen of het (her)inrichten van ruimtes. De bezoeker kan hieraan nimmer een recht op schadevergoeding ontlenen.

#### **Artikel 4.2**

Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door FSM te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan de bezoeker:

- klachten die betrekking hebben op het niet zichtbaar zijn van voorwerpen uit de vaste collectie van FSM;

- klachten die betrekking hebben op het gedeeltelijk gesloten zijn van het museum, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen, personele problemen waardoor het museum zich niet kan houden aan de reguliere openstellingsuren (ziekte, werkoverleg e.d.)
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museum.

#### **Artikel 4.3**

Klachten over en verzoeken tot terugvordering inzake de overeenkomst tussen FSM en de bezoeker dienen binnen zes weken nadat het bezoek heeft plaatsgevonden, schriftelijk of per email het FSM te bereiken. Klachten en verzoeken tot reclame die na deze termijn worden ingediend worden niet in behandeling genomen.

#### **Artikel 4.4**

FSM onderzoekt de klacht en beantwoordt deze schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst. Is het onderzoek dan nog niet afgerond, dan wordt dit aan de klager meegedeeld, evenals het vermoedelijke moment waarop dat wel het geval zal zijn.

#### **Artikel 4.5**

De bezoeker kan klachten, reclames en suggesties ter verbetering schriftelijk indienen..

### **Aansprakelijkheid van het museum**

#### **Artikel 5.1**

Voor schade ontstaan als gevolg van door FSM en/of derden aan bezoeker verstrekte prijsopgaven, mededelingen of andere vormen van informatie is FSM nimmer aansprakelijk, behoudens indien en voor zover deze schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van FSM en/of zijn medewerkers.

#### **Artikel 5.2**

Het verblijf van de bezoeker in het museum is voor eigen rekening en risico. Het museum is slechts aansprakelijk voor door de bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of aan de bezoeker toegebracht letsel die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld van het museum, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen het museum verzekerd is, dan wel naar redelijkheid en billijkheid verzekerd had behoren te zijn.

#### **Artikel 5.3**

In geen enkel geval is FSM gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan:

- de daadwerkelijk betaalde toegangsprijs en daadwerkelijk gemaakte reiskosten of, indien dat meer is;
- het door de verzekeraar van FSM aan FSM ter zake van de schade uitbetaalde bedrag, dan wel;
- de ter zake van de schade van een andere derde verkregen vergoeding.

#### **Artikel 5.4**

Betreft aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan voertuigen van de bezoeker. Artikel is niet van toepassing omdat FSM geen eigen parkeergelegenheid heeft.

#### **Artikel 5.5**

FSM is nimmer aansprakelijk voor welke (in)directe schade dan ook, ontstaan als

(in)direct gevolg van enig gebrek, enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig onroerend zaak waarvan FSM houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is of dat anderszins ter beschikking van FSM staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van FSM en/of zijn medewerkers.

**Artikel 5.6**

Indien FSM goederen in ontvangst neemt of indien goederen op welke wijze dan ook waar dan ook door wie dan ook worden gedeponereerd, bewaard en/of achtergelaten zonder dat het FSM daarvoor enige vergoeding bedingt, dan is FSM nimmer aansprakelijk voor schade aan of in verband met goederen op welke wijze dan ook ontstaan tenzij FSM opzettelijk schade heeft toegebracht, of de schade het gevolg is van grove schuld van FSM.

**Artikel 5.7**

De totale aansprakelijkheid van FSM wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de bezoekovereenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en zal in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

**Artikel 5.8**

In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van FSM in geen geval meer bedragen dan de onder 5.3 beschreven schadevergoedingsregeling.

**Artikel 5.9**

Aansprakelijkheid van FSM voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon, gemiste besparingen et cetera, is uitgesloten.

**Artikel 5.10**

De in artikel 5.3 genoemde maximum bedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van FSM of een van zijn functionarissen.

**Overmacht**

**Artikel 6.1**

Als overmacht voor FSM, die maakt dat een eventuele daardoor veroorzaakte tekortkoming FSM niet kan worden toegerekend, geldt iedere onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door FSM zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.

**Artikel 6.2**

Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan FSM gebruik maakt bij het uitvoeren van de bezoekovereenkomst, alsmede alles wat voor voornoemden als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van voornoemden.

**Gevonden voorwerpen**

**Artikel 7.1**

Door de bezoeker in het museum gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de dienstdoende functionaris van het museum.

**Artikel 7.2**

FSM zal zich zoveel mogelijk inspannen om de eigenaar of rechthebbende van het gevonden voorwerp te achterhalen en houdt hiertoe eventueel contact met de plaatselijke politie. Gevonden voorwerpen waarvan, na een half jaar in bewaringneming door FSM, geen afgifte is gevraagd door de eigenaar of rechthebbende worden overgedragen aan de plaatselijke politie.

**Artikel 7.3**

Ingeval de eigenaar of rechthebbende van een gevonden voorwerp zich meldt, heeft deze

de keuze zelf de goederen af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar of rechthebbende zich deugdelijk te legitimeren.

### **Overige voorwaarden**

#### **Artikel 8.1**

De toepasselijkheid van deze Bezoekvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van FSM.

### **Toepasselijk recht**

#### **Artikel 9.1**

Op deze Bezoekvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de bezoeker en FSM is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 9.2**

Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de bezoeker en FSM voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechter die bevoegd is in Enkhuizen.

Deze Bezoekvoorwaarden van FSM zijn vastgesteld door het stichtingsbestuur en gedeponereerd op 23 oktober 2013 onder nummer 41235799 bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar.

Namens de Stichting Flessenscheepjes Museum,

J.H.I. Hetteling, voorzitter.